

For Best Service, Please read the Replacement and returns policy

- by this invoice the receive and or the buyer acknowledge that all item on the invoice were received in good order and condition .
- The buyer undertakes unconditionally to pay for all materials and services provided by the seller on this invoice .
- in case the invoice not paid it will considered as a bill payable at sight
- In case of a defective product is entitled to the buyer returned or replaced within 3 days from the date of purchase .
- Customer must submit the original invoice issued from the Alsaif For Computers .
- Product must be in original packaging materials as well as all the accessories and manuals .
- Alsaif For Computers do not allow to returns or replacement of defective products as a result of misuse, such as scratches or malfunctions occur as a result Latte wrong connections or power loss of some parts, such as product catalogs and accessories of the devices, systems and Alsaif For Computers has right to determine such cases .
- Alsaif For Computers can't be returned or replaced value of the computer hardware and software, multimedia and DVD, CD-ROM discs .
- Alsaif for Computers can't be returned or replaced the Computers, printers and fax machines, if not at original condition .
- Due to the particularly sensitive of inks&toners that can't be returned or replaced after graduating from the showroom, and the customer has the right installed for free in the Service Department .
- Hardware warranty responsibility of Authorized Dealers and subject to their terms .
- Customer is entitled to deal directly with the international service centers and the delivery and receipt of them without referring directly to the Gulf Systems .
- Alsaif For Computers offer free additional service to our valued customers, where they are receiving organs from valued customers in Medina and sent to the maintenance of international centers in Jeddah, and continue with the repair and return it to customers .
- The above additional service without any obligation on the Alsaif For Computers or pledged to the duration of time for reform .

- لخدمتك على نحو أفضل وتوفير خدمة مريحة على مشترياتك الرجاء مراجعة سياسة مؤسسة السيف للاستبدال والاسترجاع
- بهذه الفاتورة يقر المستلم أو المشتري أنه استلم كافة المواد المذكورة فيها وهي بحالة جيدة و متكاملة .
 - يتعهد المستلم او المشتري بأن يدفع ثمن كل المواد والخدمات التي قدمها البائع والمدونة في هذه الفاتورة دون قيد أو شرط .
 - تعتبر هذه الفاتورة في حالة عدم سدادها بمثابة سند أمانة تستحق عند الطلب .
 - في حالة وجود خلل أو عيب بالمنتج يحق للمشتري إرجاعه أو استبداله خلال ثلاث أيام من تاريخ الشراء .
 - يجب إحضار الفاتورة الأصلية لأي مراجعة تتعلق فيها .
 - يجب أن يكون المنتج في مواد تغليفه الأصلية بالإضافة إلى جميع الملحقات والكتيبات .
 - لا يسمح بإرجاع أو استبدال المنتجات التالفة نتيجة سوء الاستخدام مثل الخدوش أو الأعطال التي تحدث نتيجة توصيلات الكهرباءية (الفولتية) الخاطئة أو فقدان بعض أجزاء المنتج مثل الكتالوجات والملحقات وغيرها ، وللمؤسسة الحق في تحديد مثل هذه الحالات .
 - لا يمكن إرجاع أو استبدال قيمة أجهزة الكمبيوتر والبرامج والوسائط المتعددة وأقراص DVD والأقراص المضغوطة .
 - لا يمكن إرجاع أو استبدال الطابعات وماكينات الفاكس وآلات التصوير والمنتجات الاستهلاكية إلا في حالتها الأصلية .
 - نظراً لأسباب خاصة بحساسية منتجات الأبحاث لا يمكن إرجاعها أو استبدالها بعد خروجها من المعرض ويحق للعميل تركيبها بقسم الصيانة مجاناً .
 - ١- ضمان الأجهزة مسؤولية الوكلاء المعتمدين وتخضع لسياساتهم .
 - ٢- يحق للعميل التعامل المباشر مع مراكز الصيانة الدولية وذلك بالتسليم والاستلام مباشرة منهم دون الرجوع لالسيف للحاسبات .
 - ٣- يقدم السيف للحاسبات خدمة لعملائها الكرام ، حيث يتم استلام الأجهزة من العملاء الكرام بالمدينة المنورة وإرسالها لمراكز الصيانة الدولية بجدة ، ومتابعة الإصلاح وإعادةتها للعملاء .
 - ٤- الخدمة الإضافية في البند (٣) دون أي التزام على السيف للحاسبات أو تعهد بمدة زمنية للإصلاح .

Our Service

- **Programming Department: Design accounting and administrative Software for companies and institutions.**
- **Networks Department: Design and establishment and implementation of wired and wireless Network.**
- **Projects Department: Supply and installation of security Cameras and attendance devices**
- **technical Support Department: hardware maintenance and copier machines at the client site**

خدماتنا

- **قسم البرمجة: تصميم البرامج المحاسبية والإدارية للشركات والمؤسسات.**
- **قسم الشبكات: تصميم وتأسيس وتنفيذ الشبكات السلكية واللاسلكية.**
- **قسم المشاريع: توريد وتركيب كاميرات مراقبة وأجهزة حضور وانصراف.**
- **الدعم الفني: صيانة الأجهزة وآلات التصوير في موقع العميل.**

Service Centers مراكز الصيانة

HP	DELL	TOSHIBA	SONY	ACER	ASUS	Lenovo	Microsoft	CISCO	Linksys
8008971415	8008443743	8008971401	8002444200	8001240046	8001212787	8008445128	8008200135	8008446866	8008445905